

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Tandem-Paragliding.com

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, Angebote und Verträge, die über die Webseite **tandem-paragliding.com** abgeschlossen werden.

1.2 Abweichende Bedingungen der Kunden-Passagiere werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter-Pilot stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsabschluss

2.1 Die Präsentation von Dienstleistungen auf **tandem-paragliding.com** stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden.

2.2 Der Vertrag kommt zustande, wenn der Anbieter-Pilot die Buchung des Kunden schriftlich vor Ort bestätigt.

3. Leistungsbeschreibung

3.1 Die Webseite **tandem-paragliding.com** vermittelt Tandem-Paragliding-Flüge zwischen Kunden-Passagieren und erfahrenen, lizenzierten Piloten. Der Vertrag über die Durchführung des Fluges kommt ausschließlich zwischen dem Kunden-Passagier und dem jeweiligen Piloten zustande.

3.2 **tandem-paragliding.com** fungiert als Vermittler und übernimmt keine Haftung für die Durchführung der Flüge. Die Verantwortung für die ordnungsgemäße Erbringung der Leistung liegt beim jeweiligen Piloten.

3.3 Die Flugdauer kann je nach Wetterlage variieren. Der Pilot wird den gewünschten Flug und die gewünschte Dauer nach Möglichkeit realisieren, wobei die Sicherheit bei ungünstigen Bedingungen stets Vorrang hat.

3.4 Die Piloten behalten sich das Recht vor, den Kunden-Passagier rechtzeitig über wetterbedingte Änderungen des Flugtermins zu informieren. Die Kommunikation erfolgt über WhatsApp, E-Mail oder Telefon, abhängig von den verfügbaren Kontaktinformationen des Kunden.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Die angegebenen Preise auf der Webseite sind Endpreise, einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.2 Die Bezahlung für den Flug erfolgt in der Regel nach dem Flug in bar oder per Kreditkarte, abhängig von der tatsächlich geflogenen Zeit.

4.3 Bei Gutscheinen erfolgt die Zahlung im Voraus per Kreditkarte oder Überweisung. Der Gutschein kann anschließend für einen Flug eingelöst werden.

4.4 Die Bergbahntickets werden von den Passagieren direkt an der Bahn erworben.

5. Stornierung und Umbuchung

5.1 Kunden können ihre Buchung bis 48 Stunden vor dem geplanten Termin kostenlos stornieren oder umbuchen.

5.2 Bei Stornierungen innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin wird eine Stornierungsgebühr von 50 % des Flugpreises erhoben.

5.3 Bei Stornierungen innerhalb von 24 Stunden vor dem geplanten Termin wird eine Stornierungsgebühr von 75 % des Flugpreises erhoben.

5.4 Der Anbieter behält sich das Recht vor, Flüge aufgrund von Wetterbedingungen oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen abzusagen. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten oder der gezahlte Betrag erstattet.

6. Teilnahmebedingungen

6.1 Der Kunde bestätigt, dass er in guter körperlicher und psychischer Verfassung ist und keine gesundheitlichen Einschränkungen hat (z. B. Herzprobleme, Schwangerschaft), die eine Teilnahme am Paragliding-Flug verhindern könnten.

6.2 Personen unter 18 Jahren benötigen die Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten.

6.3 Der Anbieter behält sich das Recht vor, Kunden von der Teilnahme auszuschließen, wenn die Sicherheit nicht gewährleistet werden kann.

7. Haftung

7.1 Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt oder unvorhersehbare Ereignisse entstehen.

7.2 Die Haftung des Anbieters ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

7.3 Die Piloten sind, wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben, entsprechend versichert.

8. Datenschutz

8.1 Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

8.2 Weitere Details zum Umgang mit Daten können der Datenschutzerklärung auf **tandem-paragliding.com** entnommen werden.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Es gilt das Recht der Italienischen Republik unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

9.2 Gerichtsstand ist Bozen, Italien.

9.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

9.4 Diese AGB wurden in deutscher Sprache verfasst. Übersetzungen ins Italienische und Englische stehen zur Verfügung. Im Falle von Abweichungen gilt die deutsche Version.

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Die Europäische Kommission bietet eine Onlineplattform für Streitbeilegung an, die Sie hier finden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>